



***MetalLight***®  
**Solar / Estruturas**



## TERMO DE GARANTIA

Parabéns!

Você adquiriu estruturas com a segurança e qualidade garantidas pela Metal Light!

Desde 1991 buscando constantemente o aperfeiçoamento de seus produtos, aliando tecnologia na fabricação, segurança de seus colaboradores, respeito à sociedade e ao meio ambiente.

## Qualidade Metal Light

A Metal Light busca constantemente o aperfeiçoamento de seus produtos, aliando tecnologia na fabricação, segurança de seus colaboradores, respeito à sociedade e ao meio ambiente.

## Garantia Metal Light

A Metal Light Solar, oferece garantia de até 27 anos nas estruturas para solo (consultar tabela 1) e 20 anos nas estruturas para telhado, cobrindo erros de fabricação em seus produtos e materiais empregados, desde que tenham sido realizadas as condições corretas descritas no manual de montagem. A garantia passa a valer a partir da emissão da nota fiscal, e se dentro desse período o produto apresentar algum problema de qualidade, essa garantia cobre duas possibilidades, a troca ou reparo completo do(s) produto(s) e/ou de parte do(s) mesmo(s). A decisão ficará a critério da METAL LIGHT SOLAR sendo responsabilidade da EMPRESA e não do COMPRADOR.

## Limitações e Exceções da Garantia

- 1.** A garantia não inclui os custos de frete de envio e reenvio do(s) produto(s) para reparo ou análise nas instalações da METAL LIGHT SOLAR. Porém, nos casos em que forem comprovados defeitos de fabricação do(s) produto(s), as despesas de transporte da devolução serão reembolsadas pela empresa.
- 2.** A garantia não inclui serviços de desmontagem e montagem nas instalações do COMPRADOR, os custos de transporte, de mão de obra, descarga, despesas de locomoção e estadia de pessoal, são responsabilidade do COMPRADOR. A garantia não se estende a danos causados nas estruturas decorrentes de caso fortuito ou força maior.
- 3.** A garantia não será válida se a METAL LIGHT SOLAR constatar, por testes próprios, que o sistema de montagem tenha sido exposto a: utilização incorreta dos produtos, mal-uso do produto, instalação/montagem incorreta em solo não compactado e nivelado, erros de projeto, exposição a acidentes, falta de cuidado na armazenagem, transporte e/ou manuseio, manutenção inadequada, produto adquirido errado pelo COMPRADOR, testes inapropriados, objetos arremessados ou cargas externas inapropriadas.
- 4.** A garantia também não será válida caso os produtos tenham sido de qualquer maneira modificados por pessoas que não sejam funcionários da METAL LIGHT SOLAR ou que não tenham sido expressamente autorizadas para tanto pela mesma, de forma documentada.
- 5.** A garantia é válida para ventos especificados no termo de garantia e cálculo estrutural, não sendo de responsabilidade do Fabricante danos causados por ventos acima do especificados nos documentos citados.
- 6.** A garantia não se estende a danos causados na estrutura ocasionados por caso fortuito e de força maior.

## Estrutura para Telhados

Todos os suportes de fixação para telhado fabricados pela Metal Light possuem garantia de até 20 anos após emissão da nota fiscal. Com resistência a ventos de até 180Km/h (50 m/s).

## Estrutura para Solo

A garantia para estrutura solo é dimensionada para atender de acordo com a tabela 1, caracterizando a corrosividade atmosférica estrutural conforme as regiões no qual são instaladas, segundo a NBR 14643 e tabela 2, caracterizando as regiões e cargas de vento estruturais no Brasil delimitado por isopletras, segundo a NBR 6123.

O limite de declividade a ser respeitado na direção Leste-Oeste / Oeste - Leste, ou seja, na direção da mesa, é de 5° ou de 30cm entre as colunas, considerando solo compactado e nivelado.



## Responsabilidades do Cliente

1. Realizar manutenção preditiva semestral e conferir o torque dos parafusos, caso necessário realizar o reaperto;
2. Examinar o produto adquirido pela METAL LIGHT SOLAR, no ato da sua entrega;
3. Cuidar para que o local da Montagem/Entrega esteja desobstruído e com todas as instalações devidamente apropriadas;
4. Conferir, no ato do recebimento, todo o material enviado, juntamente com a nota fiscal; em caso de divergências, contactar o SAC Metal Light (62 4008-9553) para averiguações e providências;
5. Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Montagem e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR's), arcando com todos os custos e despesas inerentes;
6. Contratar somente profissionais devidamente habilitados para realização da instalação do produto;
7. Informar durante a negociação qualquer desnível do telhado e do solo afim de evitar quaisquer empecilhos para a montagem, que não tenham sido identificados anteriormente durante a realização do projeto;
8. Guardar a nota fiscal. Ela é o documento que identifica o prazo de garantia dos equipamentos;
9. Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica da METAL LIGHT SOLAR localizada em sua unidade industrial em GOIÂNIA/GO, arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas, como incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto;
10. Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da METAL LIGHT SOLAR durante o período de execução dos serviços de assistência técnica.

### Como utilizar esta Garantia:

Dentro do período estipulado para seu equipamento, ao detectar qualquer defeito de fabricação, entrar em contato com o SAC da Metal Light, munido do número de sua nota fiscal.

SAC Metal Light  
**(62) 4008-9553**  
posvendas@metallightsolar.com.br



+55 (62) 4008-9595 | [www.metallightsolar.com.br](http://www.metallightsolar.com.br)

GO-070 km 01, nº215, Recreio São Joaquim Goiânia-GO CEP 74.470-260